

“Richting geven”

PEDAGOGISCHE COACHING IN DE PRAKTIJK

**BRANCHE ERKENDE SCHOLING ‘COACHING’ VOOR PEDAGOGISCH
BELEIDMEDEWERKER/COACH.**

Kinderopvang en de manier waarop ernaar wordt gekeken veranderd in rap tempo. Ontwikkeling van kinderen staat meer centraal en kinderopvang is niet alleen maar opvang, het is een vak.

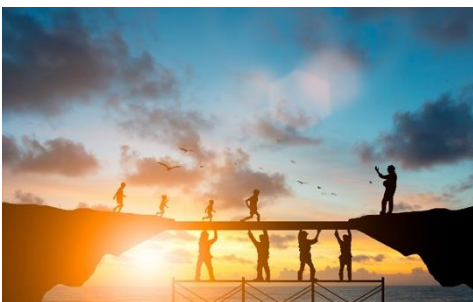


PEDAGOGISCHE COACHING IN DE PRAKTIJK

BRANCHE ERKENDE SCHOLING 'COACHING' VOOR PEDAGOGISCH BELEIDMEDEWERKER/COACH

Onderzoek toont aan dat een hoge pedagogische kwaliteit van de kinderopvang samenhangt met een positieve ontwikkeling en welbevinden van kinderen. (Groeneveld, 2010; Jillink&Fukkink, 2016) Belangrijk voor de pedagogische kwaliteit is voornamelijk de pedagogisch werker en de kwaliteit van haar interactie met de kinderen. (starting strong, 2012; Integrated early childhood education and care, Leseman, PPM, 2009) Essentieel voor de kwaliteit van de opvang is derhalve de wijze waarop met kinderen wordt omgegaan.

Alle pedagogisch medewerkers hebben recht op coaching, zodat de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers een boost krijgt. De deelnemers leren volgens het principe 'ervarend' leren. Dat betekent dat we ze tijdens deze training alles leren over coaching in de praktijk met als belangrijkste leerdoel het geven van ontwikkelingsgerichte feedback en het spiegelen van gedrag. Ook leren we pedagogisch beleidsmedewerker/coaches om pedagogisch medewerkers te coachen tijdens hun werk ('Praktijk In-Zicht'), door middel van beeldopnames ('Beeld In-Zicht') en tijdens coaching gesprekken ('Zelf In-Zicht'). Ze leren kijken naar wat pedagogisch medewerkers al kunnen om talenten van iedere pedagogisch medewerker optimaal te benutten. Een training als 'Pedagogische Coaching in de Praktijk' geeft pedagogisch beleidsmedewerker/coaches de mogelijkheid om te excelleren. Om concreet te laten zien wat ze in hun mars hebben.



Persoonlijke ontwikkeling duurt een leven lang, In-Zicht is de eerste stap naar verandering!

Doelgroep:

Vanaf 2019 moeten kinderopvangorganisaties met een pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker werken. Onlangs is bekend gemaakt welke opleidingen volstaan voor deze functie. Dit is een lijst met hbo, wo en associate degree-diploma's én de aanvullende eisen die worden gesteld aan mbo 4 geschoolde krachten. Mbo-4 opgeleide beroepskrachten kunnen de rol van pedagogisch coach ook vervullen, maar moeten wel bijscholing volgen op het gebied van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar. Dit geldt ook voor mensen met een docentenopleiding (minimaal hbo-niveau). Dit kan een certificaat zijn van een minor, keuzevak of keuzedeel of van een branche-erkende scholing of een EVC-procedure op het gebied van coaching én pedagogiek.

Deze scholing is voor beroepskrachten die bijscholing moeten volgen Coaching. Daarnaast bieden wij ook scholing op het gebied van Pedagogiek kinderen 0-13 jaar. Het zou kunnen dat beide trajecten gevolgd moeten worden om te voldoen aan de eisen gesteld.

Daarnaast kan de scholing worden gevolgd door beroepskrachten die geïnteresseerd zijn in meer kennis over coaching. (Instroom minimaal MBO 4 niveau)

Branche erkend certificaat:

De scholing leidt tot een schriftelijk bewijs dat de leerdoelen zijn behaald en dat het certificaat voldoet aan de eisen van de cao-partners en staat op de lijst met goedgekeurde scholing Coaching.

Studiebelasting:

- Contacturen: 6 bijeenkomsten van 7 uur = 42 uur (9.30 – 16.30 uur) incl. pauze
- Zelf In-Zicht voor coach zelf: 5 x 30 minuten (reflectie opdrachten uit portfolio)
- Zelf In-Zicht 3 x oefenen met 3 pedagogisch medewerkers: 9 x 20 minuten (coach opdrachten uit portfolio)
- Beeld In-Zicht: 5 x 30 minuten (opnames maken op de groep)
- Praktijk In-Zicht: nabespreken 5 x 30 minuten opnames op groep (1 x opname van maken)
- 2 x 2 uur intervisie met collega pedagogisch beleid coaches uit Gilde
- Literatuur lezen en uitwerken 8 uur
 - Pedagogische Kwaliteit in de Praktijk
 - Trainen is een vak
 - Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar
 - Pedagogisch kader kinderopvang 4-13 jaar

De studiebelasting is 64,5 uur.

Kosten:

Open inschrijving € 1.140,00 per deelnemer (BTW vrijstelling, CRKBO registratie), incl. certificaat, portfolio en boek 'Pedagogische Kwaliteit in de praktijk' t.w.v. € 25,00 en koffie/thee/lekkernij en uitgebreide lunch.

In company 8 – 16 deelnemers € 1.025,00 per deelnemer (BTW vrijstelling, CRKBO registratie) , incl. certificaat, portfolio en boek 'Pedagogische Kwaliteit' t.w.v. € 25,00. Excl. reiskosten.

KIKI Training & Coaching levert de trainer en het trainingsmateriaal. De opdrachtgever zorgt voor de zaalruimte, de catering en de eventueel benodigde apparatuur.

Doorlooptijd training: tussen de 4 en 6 maanden

Groepsgrootte:

Min 8 deelnemers en maximaal 16 deelnemers

Kwalificatie:

Na afloop van de training worden deelnemers gecertificeerd. Certificering is persoonsgebonden en er wordt alleen een certificaat uitgereikt als de deelnemer de hele training heeft gevolgd en aan alle certificeringseisen heeft voldaan. De certificeringseisen bestaan uit:

- Portfolio van alle huiswerkopdrachten en 'In de Praktijk' oefeningen met een voldoende beoordeling;
- 2 x heeft deelgenomen aan praktijk In-Zicht bijeenkomst Gilde pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches
- 80% aanwezigheid, bij missen van een bijeenkomst, ontvangt deelnemer extra huiswerkopdrachten
- Borging: de deelnemer sluit zich aan bij de Pedagogische Kwaliteit in de Praktijk Gilde. En volgt minimaal 1 x per jaar een de intervisie bijeenkomst en optioneel de 'thema' trainingsdagen, passend bij de leerwensen van de pedagogisch coach. Eerste twee jaar na certificering is de Pedagogisch Coach gratis lid van het Gilde. Bij het lidmaatschap zit 1 intervisie bijeenkomst per jaar gratis en speciale Gilde tarieven voor de vrijblijvende overige trainingen dagen.

Doel

Alle pedagogisch medewerkers hebben recht op coaching, zodat de professionaliteit van de pedagogisch medewerkers een boost krijgt. De deelnemers leren volgens het principe 'ervarend' leren. Dat betekent dat we ze tijdens deze training alles leren over coaching in de praktijk met als belangrijkste leerdoel het geven van ontwikkelingsgerichte feedback en het spiegelen van gedrag. Ook leren we pedagogisch beleidsmedewerker/coaches om pedagogisch medewerkers te coachen tijdens hun werk ('Praktijk In-Zicht'), door middel van beeldopnames ('Beeld In-Zicht') en tijdens coaching gesprekken ('Zelf In-Zicht'). Ze leren kijken naar wat pedagogisch medewerkers al kunnen om talenten van iedere pedagogisch medewerker optimaal te benutten. Een training als 'Pedagogische Coaching in de Praktijk' geeft pedagogisch beleidsmedewerker/coaches de mogelijkheid om te excelleren. Om concreet te laten zien wat ze in hun mars hebben.

Leerdoelen Pedagogische beleidsmedewerker/coach in de Praktijk, erkende scholing voor Coaching:

- Kent en beheerst verschillende gesprekstechnieken
- Leerstijlen herkennen en erkennen van medewerkers
- Feedbackregels hanteren en kennen
- Ontwikkelingsgerichte feedback geven aan medewerkers
- In staat zijn vertrouwensband op te bouwen en te onderhouden
- Talentontwikkeling zien en inzetten van medewerkers
- Spiegel kunnen voorhouden aan collega's en kunnen confronteren met gedrag
- Transparant kunnen coachen binnen een hiërarchische relatie
- Kan knelpunten en/of hiaten in de werkzaamheden, kennis en vaardigheden van pedagogisch medewerkers signaleren en kan coaching behoeften achterhalen.
- Kan een (individueel/groepsgericht) coaching plan opstellen
- Weet de kwaliteit van medewerkers te bewaken en dit te bespreken met de leidinggevende

Resultaat

Na de scholing weten deelnemers hoe zij medewerkers kunnen coachen tijdens hun werk, individueel en in het team. Hier zal de pedagogische kwaliteit van de opvang verbeteren en mogelijk zelfs te excelleren. Doordat zij beschikken over kennis, vaardigheden en 'best practice' ervaringen, zijn zij zelfverzekerd in hun werk als coach.

Na afloop van de training:

- Heeft de deelnemer kennis van verschillende gesprekstechnieken
- Herkend en erkend de deelnemer leerstijlen van medewerkers
- Hanteert en kent de deelnemer verschillende feedbackregels
- Kan de deelnemer ontwikkel gerichte feedback geven aan medewerkers
- Heeft de deelnemer kennis van het opbouwen en onderhouden van een vertrouwensband
- Ziet de deelnemer talenten van medewerkers en zal deze inzetten
- Zal de deelnemer medewerkers confronteren met hun gedrag door het gebruik van spiegelen
- Heeft de deelnemer kennis van transparant coachen binnen hiërarchische relatie
- Zal de deelnemer knelpunten en hiaten in werkzaamheden signaleren en passende coaching aan bieden
- Heeft de deelnemer kennis van het opstellen van een coaching plan
- Kan de deelnemer de pedagogische kwaliteit bewaken
- Heeft de deelnemer kennis van het overdagen en bespreken van de kwaliteit van de medewerkers aan de leidinggevende.

Inhoud van de scholing Pedagogische Kwaliteit Coach in de praktijk

Zes bijeenkomsten van 7 uur. Bijeenkomsten zullen het best tot hun recht komen, wanneer zij om de 3 weken worden gepland, zodat de deelnemers de tijd hebben voor 'ervarend' leren.

De scholing heeft de volgende inhoud:

Bijeenkomst 1, Zelf In-Zicht, jezelf als coach

- Wie ben jij als coach?
- Wat is jouw leerstijl?
- Jij als coach (systemische opstelling)
- Wat aandacht krijgt groeit! (Effectief feedback geven)
- Talentontwikkeling, zien van mogelijkheden van kwaliteiten en zet deze in!
- Uitleg Beeld In-Zicht in de praktijk op de groep

In de praktijk: Beeld opnames maken op de groep, Zelf In-Zicht als coach en Wat aandacht krijgt groeit (opdrachten staan beschreven in werkmap)

Bijeenkomst 2, Beeld In-Zicht, de praktijk op de groep

- Bespreken 'In de praktijk'
- Beeldopnames bekijken, herkennen en erkennen
- Herkennen van leerstijlen
- Erkennen van leerstijlen
- Uitleg Beeld-Inzicht individueel

In de praktijk: Leerstijlen onderzoek hebben uitgevoerd bij 3 collega's, opnames maken op de groep, opnames maken individueel, aan de slag met een coaching plan. (Opdrachten staan in werkmap)

Bijeenkomst 3, Gesprekstechnieken

- Effectief communiceren
- Kennis en hanteren feedbackregels
- Confronteren door spiegelen
- Ontwikkelingsgerichte feedback geven
- Uitleg voeren van een team gesprek tip en tops n.a.v. beeld In-Zicht

In de praktijk: n.a.v. beeld In-Zicht opnames feedback geven bij 3 collega's (Zelf In-Zicht), n.a.v. gesprek 3 x 20 minuten meedraaien met collega's en Zelf In-Zicht benoemen en bespreken), ervaringen noteren en evalueren in werkmap.

Bijeenkomst 4, Coaching plan individueel en voor de groep

- Wat is een coaching plan
- Coaching plan individueel
- Coaching plan voor de groep
- Organisatie opstellingen

In de praktijk: Groep: beeldopnames maken op de groep en coaching plan maken voor 1 groep, beeldopnames maken van 1 collega n.a.v. vorige keer en gesprek en dan nu coaching plan maken.

Bijeenkomst 5, Vertrouwen en borgen

- Op een transparante wijze medewerkers coachen
- Coach in een hiërarchische relatie
- Knelpunten en/of hiaten in werkzaamheden, kennis en vaardigheden van pedagogisch medewerkers signalen en coaching plan opstellen.
- Kwaliteit bewaken van het functioneren van collega's en dit te bespreken met leidinggevende

In de praktijk: nalopen coaching plannen, herkennen knelpunten en of hiaten en benoemen wat er nog nodig is. Gesprek met medewerker over het coaching plan opnemen, en verslag van maken zelfreflectie. Beeld opnames maken individueel en op de groep en coaching gesprek voeren collega's. Hiervan verslag maken en bespreken met leidinggevende. Leidinggevende vult evaluatie blad en tips en tops in n.a.v. gesprek uit werkmap.

Bijeenkomst 6, Pedagogisch beleidsmedewerker/coach certificering

- Beeld In-Zicht praktijk opnames bekijken, beoordelen en evalueren
- Beeld In-Zicht individueel opnames bekijken, beoordelen en evalueren
- Beeld In-Zicht, Zelf-In-Zicht opnames bekijken, beoordelen en evalueren
- 'Best practice' Beeld In-Zicht, (wat doen we NU anders dan eerst?)
- Hoe geven we feedback en wat zijn onze ervaringen?
- Afsluiten

In de praktijk, tussen de bijeenkomsten

Pedagogisch medewerkers krijgen tijdens de bijeenkomsten theorie en nieuwe inzichten door casussen en In-Zicht beelden uit de praktijk. Ze gaan daar zelf tussen de bijeenkomsten mee aan de slag, door middel van Beeld In-Zicht, Zelf In-Zicht en Praktijk-Inzicht. De afwisselende en effectieve werkvormen vragen om een actieve inzet.

Zelf In-Zicht

- **Reflectie**, zelfreflectie vragenbladen na iedere bijeenkomst zitten in portfolio

Zelfreflectie houdt in dat je jezelf een spiegel voorhoudt, om zo stil te staan bij hoe je bijvoorbeeld werkt, welke keuzes je daarbinnen maakt, welke (interactie) vaardigheden je inzet en hoe dat voelt. Tussen iedere twee bijeenkomsten vult iedere deelnemer een aantal zelfreflectie vragen in n.a.v. de behandelde vaardigheden tijdens de bijeenkomst. Door zelfreflectie vergroot je je zelfkennis, ben je bewust van emoties die in een bepaalde situatie een rol spelen en krijg je inzicht hoe je daarnaar handelt.

Beeld In-Zicht

- **Video-opnames.**

Met beeld In-Zicht maakt de deelnemer video-opnames in de opvang. Deze opnames gezamenlijk terugkijken maakt de deelnemers bewust van hun effectief handelen. Kernpunten zijn; gerichtheid op geslaagde interacties; mogelijkheden inzichtelijk maken; samen alternatieve zoeken die uitvoerbaar en direct toepasbaar zijn in de praktijk. Het best-practice filmpje wordt meegenomen naar volgende bijeenkomst. Let op! Iedere deelnemer moet 3 best-practice filmpjes van zichzelf incl. Een zelfreflectie verslag voor in zijn portfolio.

Praktijk In-Zicht

- **Intervisie.**

Tussen de bijeenkomsten door volgt de deelnemer 2 x een intervisie bijeenkomst voor pedagogisch beleidsmedewerker/coaches aangesloten bij de Gilde van KIKI Kennis- en Trainingsinstituut. Tijdens deze bijeenkomst brengt iedere deelnemers een casus in, door middel van verslag of beeld In-Zicht. Van de intervisiebijeenkomst maakt de deelnemer een kort verslag met ideeën, ervaringen en leermomenten.

Trainers 'Pedagogisch Coach in de Praktijk'

De ontwikkelaars zijn Hester Baars-Lindner en Ron Baars. Ontwikkelaars van diverse erkende trainingen als de 'Pedagogische Kwaliteitsboom', Baby's In-Zicht, effectief communiceren en KIKI, Kansen in Kinderen en schrijvers van de boeken Pedagogische Kwaliteit in de praktijk en Kansen in Kinderen. Beiden zijn mastertrainers bij KIKI Kennis- en trainingsinstituut.

De trainingen worden alleen aangeboden door trainers aangesloten bij KIKI Kennis- en Trainingsinstituut. De trainingen worden gegeven door ervaren trainers, die minimaal 6 dagen trainers training hebben gevolgd, ervaring hebben in de kinderopvangbranche en minimaal 2 jaar training geven binnen KIKI Training & Coaching.

Coaching 'On the job'

Voor extra begeleiding van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach, is er de mogelijkheid 'coaching on the job' te combineren met deze training, voor nog meer borging van de pedagogische kwaliteit.

Samen kijken naar kansen en mogelijkheden, hoe fijn is dat? De trainer 'wandelt' met je mee tijdens dit traject. Zodat je samen kunt sparren, ervaringen kunt uitwisselen en de vragen die je tegenkomt kunt stellen. De trainer 'draait' met de deelnemers of intern coach mee en gaat in gesprek over hun ideeën over de opvang, het contact met de kinderen en pedagogische vraagstukken. Begeleiding op maat, zo kan je verder groeien!

De trainer heeft veel inzicht in de ontwikkeling van kinderen en kan begeleiden bij het observeren van ieder kind. Hij begeleidt de deelnemers o.a. door het inzetten van video-coaching, een methode waarbij het contact tussen deelnemer en het kind gefilmd wordt en samen wordt bekeken. De deelnemers krijgen zinvolle en concrete feedback op hun interactievaardigheden. Het is een zeer leerzame manier om pedagogische vaardigheden te verbeteren en in de 'spiegel' te kijken.

Bronnen:

- *Pedagogische Kwaliteit in de Praktijk, uitgever KIKI Training & Coaching, Hester Baars-Lindner*
- *De Nederlandse kinderopvang in wetenschappelijke perspectief, Ruben Fukkink, 2017*
- *Pedagogisch kader kindercentra, Elly Singer en Loes Kleerekoper, 2009,*
- *Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar*
- *Trainen is een vak, Rene Kuiper,*
- *Individuele opstellingen binnen coaching, Anja Brassier en Jeroen Hendriksen, 2012*
- *Organisatieopstellingen binnen intervisie, Anja Brassier,*
- *TINK & OOG Taal- en Interactievaardigheden*
- *Effectief leidinggeven, Thomas Gordon*
- *Luisteren naar kinderen, Thomas Gordon*
- *NLP gids voor optimaal functioneren, Joseph OConner*
- *Onbewust leren, Milton Erickson*