



Algemene voorwaarden Kiki training & coaching webshop

Definities

Consument	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Kiki Training & Coaching
Kiki	Kiki training & coaching (hierna te noemen Kiki)
Duurtransactie	een overeenkomst op afstand waarvan de levering in de tijd is gespreid. (abonnement)
Herroepingsrecht	de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand
Overeenkomst op afstand	een overeenkomst waarbij in het kader van een door Kiki georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kiki en op elk tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Kiki en consument

1.2 Eventuele nietigheid/vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg.

1.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke voorwaarden die voor hem of haar het meest gunstig zijn.

2. Het aanbod

2.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.



2.2 Als Kiki gebruik maakt van afbeeldingen zijn dit een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Kiki niet.

2.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- * De prijs inclusief belastingen
- * De eventuele kosten van aflevering
- * De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
- * De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst
- * De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie (abonnement)

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden

3.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Kiki onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Kiki is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Kiki passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving.

3.4 Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Kiki daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen

3.5 Kiki kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst op afstand. Indien Kiki op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

3.6 Kiki zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie kenbaar maken.

- * Het bezoekadres van Kiki training & coaching waar de consument met klachten terecht kan;
- * Informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- * De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan een jaar of van onbepaalde duur is.



3.7 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

4. Herroepingsrecht

4.1 Bij aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de producten.

4.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met producten en verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt. Zal hij het product met alle bijgeleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Kiki retourneren, conform de door Kiki verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4.3 Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

4.4 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Kiki bij het aanbod en/of uiterlijk bij levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies

5. Kosten in geval van herroeping

5.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening

5.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Kiki dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de terugzending of herroeping, terug betalen.

6. Uitsluiting herroepingsrecht

6.1 Kiki kan het herroepingsrecht uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3.

6.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- * Die duidelijk persoonlijk van aard zijn
- * Die door Kiki tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van consument
- * Die door hun aard niet kunnen worden terug gezonden
- * Die snel kunnen bederven of verouderen
- * Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Kiki geen invloed heeft



- * Voor losse kranten en tijdschriften
- * Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken

6.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- * Waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van consument is begonnen voor dat de bedenktijd is verstreken

7. De prijs

7.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

7.2 Prijsverhogingen van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen en indien consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

7.3 De in het aanbod van producten en diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

8. Garantie

8.1 Kiki staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8.2 Producten en diensten zijn, tenzij anders door Kiki aangegeven, geschikt voor normaal gebruik

9. Levering en uitvoering

9.1 Kiki zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

9.2 Als plaats van levering geldt het adres dat consument aan Kiki kenbaar heeft gemaakt.

9.3 Kiki zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen dertig dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

9.4 Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan dertig dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst, bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.



9.5 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Kiki het bedrag dat de consument betaald heeft uiterlijk binnen dertig dagen na ontbinding terug betalen.

9.6 Indien levering van een product of dienst onmogelijk blijkt te zijn, zal Kiki zich inspannen om een vervangend product of dienst beschikbaar te stellen.

9.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Kiki tot het moment van bezorging aan consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10. Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

10.1 Consument kan een overeenkomst die voor een onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste een maand.

10.2 De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste een maand.

10.3 Consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan.

10.4 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde duur waarbij de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

11. Betalingsvoorwaarden

11.1 Kiki brengt kosten zoals overeengekomen in betreffende overeenkomst in rekening door middel van een factuur die per e-mail aan consument wordt verzonden. Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum of middels automatische incasso aan Kiki te voldoen.

11.2 Consument is bij niet tijdige betaling verplicht de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan Kiki te vergoeden.

11.3 Als er een overeenkomst tot stand is gebracht, leidt dit tot de verplichting tot het betalen van de totale kosten zoals overeengekomen in de betreffende overeenkomst.

11.4 Consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.



11.5 Kiki zal consument middels een maning in de gelegenheid stellen binnen 10 werkdagen alsnog de factuur te voldoen. Na deze 10 werkdagen zal de inning van de factuur worden overgedragen aan een gerechtsdeurwaarder. Bij betalingsverzuim is Kiki gerechtigd om de dienst direct op te schorten zonder dat de verplichting tot betalen van de totale kosten vervalt.

12. Intellectuele eigendom

12.1 Het auteursrecht op de door Kiki uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, sheets, flowcharts en welke andere materialen dan ook, hierna te noemen materialen, berust bij Kiki tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

12.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kiki zullen door consument geen gegevens in welke vorm dan ook uit materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden gebruikt en/of vermenigvuldigd.

12.3 Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen en dergelijke die voortkomen uit werkzaamheden van Kiki, berust uitsluitend bij Kiki.

13. Privacy

13.1 Door opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte informatie wordt door Kiki, diens personeel en/of de voor Kiki werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Kiki conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

14. Vragen en klachten

14.1 Vragen van administratieve aard en vragen over bestellingen worden door Kiki beantwoord binnen een termijn van 5 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Indien brieven en e-mails een voorzien langere verwerkingstijd hebben zal Kiki consument daarvan op de hoogte brengen alsmede een te verwachten responstijd aangeven.

14.2 vragen, worden door Kiki binnen 24 uur beantwoord middels een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.3 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kiki.

14.4 Nadat consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren heeft consument 2 weken de tijd om de klacht in te dienen. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat consument zijn of haar rechten ter zake verliest.

14.5 Er wordt naar gestreefd iedere klacht binnen 1 maand na het indienen samen met consument op te lossen. De uiterlijke termijn waarin een geschil moet worden opgelost



bedraagt 3 maanden waarin het immer mogelijk blijft de zaak aanhangig te maken bij de geschillencommissie.

15. Geschillenregeling

15.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.